



MARJOLEIN
COMMUNICATIE

ALGEMENE VOORWAARDEN ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Marjolein van Dongen : de eenmanszaak Marjolein van Dongen Communicatie, Tekst & Advies, statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer ... hierna te noemen Marjolein Communicatie.1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Marjolein Communicatie een overeenkomst is aangegaan.1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen. 1.4. Diensten: alle diensten die Marjolein Communicatie voor de klant uitvoert. 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Marjolein Communicatie en klant krachtens welke Marjolein Communicatie de dienst zal uitvoeren. 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf. 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving. 1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Marjolein Communicatie . 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Marjolein Communicatie worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.1.11. Website: www.marjoleincommunicatie.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Marjolein Communicatie gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord te gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij Marjolein Communicatie , dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij of zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Marjolein Communicatie en dat hij of zij met deze voorwaarden akkoord gaat. 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst. 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Marjolein Communicatie zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst. 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door ingebruikname van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van Marjolein Communicatie zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. 3.2. Marjolein Communicatie zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Marjolein Communicatie met een vooraf geschat aantal uren/tarief. 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgtrajecten of -diensten. 3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Marjolein Communicatie het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. 3.5. Marjolein Communicatie

Marjolein Communicatie KVK: 78560845 BTW-ID: NL 003352605B3
Bank: NL21 KNAB 0404 0516 69



MARJOLEIN
COMMUNICATIE

behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Marjolein Communicatie de opdracht gaat uitvoeren. 3.6. Alle door Marjolein Communicatie gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. 3.7. Indien niet anders overeengekomen, is de klant gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Marjolein Communicatie worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 cent per kilometer vanaf 20 km enkele reis. Reisuren worden tevens in rekening gebracht. 3.8. Marjolein Communicatie behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten. 3.9. Marjolein Communicatie behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden. 3.10. Marjolein Communicatie is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat. 3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Marjolein Communicatie zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van de offerte, het traject of welke overeenkomst dan ook, dan is Marjolein Communicatie bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Marjolein Communicatie verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding. 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd. 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Marjolein Communicatie binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. 4.4. Marjolein Communicatie heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend. 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Marjolein Communicatie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard. 4.6. Indien de klant een overeenkomst met Marjolein Communicatie wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij of zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering van de overeenkomst 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR MARJOLEIN COMMUNICATIE

5.1. Marjolein Communicatie garandeert dat de door haar verstrekte diensten naar beste kunnen worden uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. 5.2. Marjolein Communicatie spant zich in om de gegevens die Marjolein Communicatie voor de klant opslaat

Marjolein Communicatie KVK: 78560845 BTW-ID: NL 003352605B3
Bank: NL21 KNAB 0404 0516 69

[M C]

MARJOLEIN
COMMUNICATIE

zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Marjolein Communicatie met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing. 5.4. Marjolein Communicatie is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Marjolein Communicatie en/of overige promotionele uitingen van Marjolein Communicatie. 5.5. Marjolein Communicatie is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht van deelname op te schorten.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen. 6.2. De klant dient Marjolein Communicatie te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Marjolein Communicatie onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Marjolein Communicatie om verzoekt. 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Marjolein Communicatie zijn verstrekt, heeft Marjolein Communicatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen. 6.4. De klant stelt Marjolein Communicatie steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn of haar bankrekeningnummer. 6.5. Bij ontevredenheid over de door Marjolein Communicatie geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Marjolein Communicatie binnen 7 dagen na levering van de dienst doch binnen 30 dagen na volledige afronding van het traject. De klant vrijwaart Marjolein Communicatie één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten. 6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Marjolein Communicatie nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Marjolein Communicatie niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. 6.7. Wanneer Marjolein Communicatie inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Marjolein Communicatie is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens. 6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij of zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Marjolein Communicatie tijdens de samenwerking of uit andere bron heeft verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid. 6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Marjolein Communicatie mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding. 6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen. 6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij of zij dit binnen de bedenktermijn aan Marjolein Communicatie. 6.12. Als de klant gebruik maakt van het

Marjolein Communicatie KVK: 78560845 BTW-ID: NL 003352605B3
Bank: NL21 KNAB 0404 0516 69

[M C]

MARJOLEIN
COMMUNICATIE

herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. 6.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. 6.14. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursus, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn of haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen. 6.15. Marjolein Communicatie kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst. 6.16. Wanneer de klant de door Marjolein Communicatie gemaakte en verstrekte informatie deelt, is hij of zij daartoe slechts gerechtigd wanneer hij of zij de naam Marjolein Communicatie daarbij vermeld.

ARTIKEL 7. BETALING

7.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. 7.2. Alle door Marjolein Communicatie verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Marjolein Communicatie biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. 7.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. 7.4. In geval van niet tijdige betaling kan Marjolein Communicatie besluiten het traject "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Marjolein Communicatie besluiten het traject eenzijdig te beëindigen. 7.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van € 50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particulieren geldt alleen het 15% percentage volgens de BIK-regeling) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof. 7.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. 7.7. In bovenstaande gevallen heeft Marjolein Communicatie voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan. 7.8. De klant gaat er mee akkoord dat Marjolein Communicatie elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Marjolein Communicatie zich het recht om hiervoor meerkosten à € 2,50 per factuur te berekenen. 7.9. De klant kan bezwaren tegen de door Marjolein Communicatie verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Marjolein Communicatie kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Marjolein Communicatie een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op. 7.10. Alle door Marjolein Communicatie

Marjolein Communicatie KVK: 78560845 BTW-ID: NL 003352605B3
Bank: NL21 KNAB 0404 0516 69

[M C]

MARJOLEIN
COMMUNICATIE

geleverde producten en diensten blijven eigendom van Marjolein Communicatie totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Marjolein Communicatie zijn voldaan.

ARTIKEL 8. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Marjolein Communicatie tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 8.2. De door Marjolein Communicatie geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 8.3. De inhoud van de website van Marjolein Communicatie, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Marjolein Communicatie en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Marjolein Communicatie. 8.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Marjolein Communicatie ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Marjolein Communicatie, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen. 8.5. Marjolein Communicatie is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Marjolein Communicatie plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Marjolein Communicatie vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant. 8.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 8.2 en artikel 8.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht. 8.7. Bij inbreuk heeft Marjolein Communicatie recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Iedere overeenkomst tussen Marjolein Communicatie en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Marjolein Communicatie kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. 9.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject of het uitvoeren van een advies of strategie van Marjolein Communicatie. 9.3. Indien Marjolein Communicatie onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 9.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan € 3.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Marjolein Communicatie uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant. 9.4. In aanvulling op artikel 9.3 is Marjolein Communicatie dan alleen aansprakelijk voor

Marjolein Communicatie KVK: 78560845 BTW-ID: NL 003352605B3
Bank: NL21 KNAB 0404 0516 69

[M C]

MARJOLEIN
COMMUNICATIE

directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: • de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden: • de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Marjolein Communicatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Marjolein Communicatie toegerekend kunnen worden: • redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel. 9.5. Marjolein Communicatie sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Marjolein Communicatie geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Marjolein Communicatie . 9.6. Marjolein Communicatie is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst. 9.7. Klant vrijwaart Marjolein Communicatie voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Marjolein Communicatie .

ARTIKEL 10. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

10.1. Marjolein Communicatie is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend. 10.2. Marjolein Communicatie is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Marjolein Communicatie weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Marjolein Communicatie kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Marjolein Communicatie een overeenkomst is aangegaan. 10.3. Naast het bepaalde in lid 10.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen. 10.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Marjolein Communicatie onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, ziekte van Marjolein van Dongen, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Marjolein Communicatie , wanprestatie door leveranciers van Marjolein Communicatie waardoor Marjolein Communicatie haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Marjolein Communicatie of diens leveranciers.

ARTIKEL 11. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

Marjolein Communicatie KVK: 78560845 BTW-ID: NL 003352605B3
Bank: NL21 KNAB 0404 0516 69

[M C]

MARJOLEIN
COMMUNICATIE

11.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. 11.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde. 11.3. Beide partijen, zowel klant als Marjolein Communicatie, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. 11.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 7.3 kan Marjolein Communicatie de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin: • aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; • ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken; • het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen; • klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Marjolein Communicatie voortvloeiende verplichting; • klant inbreuk maakt op rechten van derden; • klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Marjolein Communicatie; • klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven; • bij terugkerende betalingsproblemen. Marjolein Communicatie zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. 11.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.3 en 11.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Marjolein Communicatie vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. 11.6. Marjolein Communicatie behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Marjolein Communicatie overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 12. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

12.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Marjolein Communicatie en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. 12.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Marjolein Communicatie alleen bindend indien en voor zover deze door Marjolein Communicatie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. 12.3. Indien Marjolein Communicatie op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door

Marjolein Communicatie KVK: 78560845 BTW-ID: NL 003352605B3
Bank: NL21 KNAB 0404 0516 69



MARJOLEIN
COMMUNICATIE

de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden. 12.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. 12.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op derden worden overgedragen indien Marjolein Communicatie hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. 12.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Marjolein Communicatie partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. 12.7. De klant en Marjolein Communicatie zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter. 12.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Marjolein Communicatie en de klant.

Versie maart 2021

**Marjolein Communicatie KVK: 78560845 BTW-ID: NL 003352605B3
Bank: NL21 KNAB 0404 0516 69**